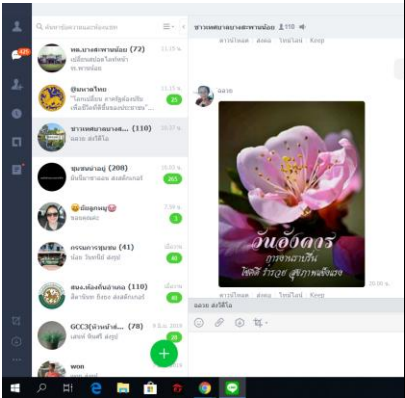
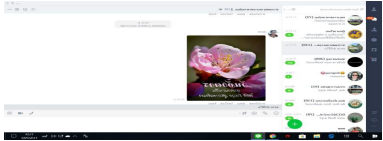


รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย

มาตรการ/ กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ
๑.มาตรการ ด้านการรับ เรื่องราวร้อง ทุกข์และ ร้องเรียนการ ทุจริต(การ รับแจ้งและ รายงานผล)	๑จัดทำรายงานข้อมูลทางสถิติ เรื่อง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข และรายงานให้ผู้บริหาร และบุคลากร ทราบผ่านช่องทางหน้าเว็บไซต์เทศบาล www.bangsaphannoicity.go.th และทางไลน์กลุ่ม ๒.มี BANNER รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า www.bangsaphannoicity.go.th ๓.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์รับ เรื่องร้องเรียน	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ กำกับติดตาม ปลัดเทศบาล และ ผู้บังคับบัญชา	๑.มีการรายงานสถิติการรับแจ้ง เรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและการประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ผ่านเว็บไซต์ https://www.bangsaphannoicity.go.th และทางไลน์กลุ่ม ๒.มีการดำเนินการจัดทำ BANNER รับเรื่องร้องเรียน ผ่านหน้า www.bangsaphannoicity.go.th ๓.เพิ่มช่องประชาสัมพันธ์ เช่น เสียงไร้สาย	มีช่องทางการรับรู้ด้านการรายงาน สถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้ง เบาะแส การทุจริตและการประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพิ่มมากขึ้น -การรายงานสถิติการรับแจ้งเรื่อง ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและการประพฤติมิชอบ เทศบาลตำบลบางสะพานน้อย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ผ่านเว็บไซต์ https://www.bangsaphannoicity.go.th และทางไลน์กลุ่มและทางเสียง ไร้สายของเทศบาลตำบลบาง สะพานน้อย

					 
--	--	--	--	--	---

					
๒.มาตรการ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน การเพิ่มประ สิทธิภาพ การ สื่อสารเพื่อ อำนวยความสะดวกต่อ ผู้รับ บริการ หรือ	๑.มีช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะ ในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน เทศบาลจัดทำและเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ – สอบถาม โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ผ่านทางหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน กระดาน เสาวนา www.bangsaphannoicity.go.th	สำนัก ปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ กำกับติดตาม ปลัดเทศบาล และ ผู้บังคับบัญชา	๑.มีการจัดทำช่องทางการติดต่อ และข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน เทศบาลจัดทำและ เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถาม โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสอง ทาง ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ หน่วยงาน กระดานเสาวนา ถาม	เพิ่มการอำนวยความสะดวกแก่ ผู้รับ บริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก โดยการ เพิ่มช่องทางการติดต่อ สื่อสารสองทาง ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ หน่วยงาน กระดานเสาวนา ถามตอบ ๒ ทาง

ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก	๒ มีช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคม www.facebook.com/bangsaphannoi.municipality เพื่อเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ๓.มีช่องทางการจัดตั้งกลุ่มไลน์เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยกับประชาชนในชุมชน ,ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทาง การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ดี มากยิ่งขึ้น			ตอบ ๒ ทาง https://www.bangsaphannoicity.go.th/webboard/new.php ๒.เทศบาลดำเนินการจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคม www.facebook.com/bangsaphannoi.municipality เพื่อเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ https://www.bangsaphannoicity.go.th/index.php ๓.มีการจัดตั้งกลุ่มไลน์เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยกับประชาชนในชุมชน ,ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้	https://www.bangsaphannoicity.go.th/webboard/new.php และช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคม www.facebook.com/bangsaphannoi.municipality เพื่อเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ https://www.bangsaphannoicity.go.th/index.php จัดทำรูปไลน์เทศบาลตำบลบางสะพานน้อยกับประชาชนในชุมชน ,ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ 
--	--	--	--	---	--

				ข้อเสนอแนะแนวทาง การปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงาน และการ ให้บริการของหน่วยงาน เพื่อนำมา ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการที่ดี มากยิ่งขึ้น	
--	--	--	--	---	--